

## **ДОГОВОР АРЕНДЫ СЕЙФА (ЯЧЕЙКИ) В АВТОМАТИЗИРОВАННОМ СЕЙФОВОМ БАНКОВСКОМ ДЕПОЗИТАРИИ**

Настоящий Договор аренды сейфа (ячейки) (далее – Договор) определяет условия и порядок осуществления АО «Евразийский банк» (далее – Банк) операций по предоставлению в аренду сейфов (ячеек) в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии физическим лицам (резидентам и нерезидентам Республики Казахстан) (далее – Арендатор) в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка, устанавливает права, обязанности, ответственность Сторон, а также особенности правоотношений между Банком и Арендатором (как определено ниже).

Настоящий Договор является договором присоединения, заключаемым в соответствии с положениями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия которого могут быть приняты Арендатором не иначе, как путем присоединения к настоящему Договору в целом на основании Заявления о присоединении к настоящему Договору (далее – Заявление о присоединении). Сведения о Банке и Арендаторе указываются в Заявлении о присоединении. При этом, Заявление о присоединении является неотъемлемой частью Договора. Подписание Арендатором Заявления о присоединении свидетельствует о том, что:

- Арендатор прочитал, понял и принял условия Договора в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений;
- Договор не содержит каких-либо обременительных для Арендатора условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы;
- Арендатор не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Договоре, как доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят, если у Банка имеется Заявление о присоединении, подписанное Арендатором;
- Арендатор соглашается со всеми условиями предоставления в аренду сейфа (ячейки);
- все положения Договора в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Арендатора;
- Арендатором соблюдены все процедуры, необходимые для заключения Договора и предоставления в аренду сейфа (ячейки);
- заключение Договора и исполнение его условий, в том числе, предоставление в аренду сейфов (ячеек) по Договору, не нарушит и не приведет к нарушению любой нормы законодательства Республики Казахстан и/или применимого к Арендатору законодательства.

Все заявления, принятые Банком от Арендатора в рамках услуги по предоставлению в аренду сейфа (ячейки) путем проставления соответствующей отметки Банка, являются неотъемлемой частью Договора, если иное не оговорено в тексте самого заявления.

### **1. Предмет Договора**

1.1. Арендатор арендует, а Банк предоставляет в соответствии с условиями настоящего Договора во временное возмездное пользование (аренду) сейф (ячейку) в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии Банка для размещения в них ценностей и документов.

1.2. Арендатор оплачивает услуги Банка в размере и в сроки, предусмотренные настоящим Договором и действующими Тарифами Банка (далее – Тарифы).

1.3. Номер сейфа, ключа указываются Банком в Заявлении о присоединении.

### **2. Режим работы сейфа. Хранение ключей**

2.1. Аренда сейфа (ячейки) оформляется:

- выдачей Арендатору ключа от сейфа (ячейки);
- выдачей Арендатору магнитной карточки;
- регистрацией пин-кода для доступа к сейфу (ячейке).

При этом подписывается Акт предоставления сейфа (ячейки) в аренду, который подписывается после подписания Заявления о присоединении, внесения арендной платы за пользование сейфом (ячейки).

2.2. Арендатор осуществляет использование сейфа (ячейки) самостоятельно - без участия работников Банка.

2.3. Передача Арендатором сейфа (ячейки) в субаренду третьим лицам не допускается.

2.4. Страхование содержимого сейфа (ячейки) Банком не производится.

### 3. Права и обязанности Сторон

#### **Арендатор обязан:**

3.1. Оплатить арендную плату за пользование сейфом (ячейкой) согласно Тарифам Банка за весь срок аренды сейфа (ячейки) и внести сумму залога в течении 1 (одного) календарного дня после подписания настоящего Договора.

3.2. Пользоваться сейфом (ячейкой) способом, исключающим его повреждение, не заполнять сейф (ячейку) тяжеловесными (более – 25 кг) и габаритными предметами, которые могут деформировать сейф (ячейки), обеспечить сохранность ключа, магнитной карточки, конфиденциальность пин-кода.

3.3. Пользоваться сейфом (ячейкой) не более 21 минут в целях недопущения технических поломок в результате превышения времени пользования Арендатором с сейфом (ячейкой).

3.4. Уплатить штраф, согласно Тарифам Банка, в случае замены замка сейфа (ячейки), пин-кода по вине Арендатора или утери им ключа, магнитной карточки.

3.5. Пользоваться сейфом (ячейкой) в соответствии с условиями Договора, в том числе не помещать в сейф (ячейку) запрещенные к хранению вещества, не использовать сейф (ячейку) для хранения взрывчатых и легковоспламеняющихся веществ, боеприпасов, огнестрельного, газового и холодного оружия, химических, отравляющих радиоактивных, наркотических и психотропных веществ, продуктов питания и скоропортящихся вещей, иного имущества, способного нанести ущерб Банку и/или вред работникам Банка.

3.6. Освободить сейф (ячейку), сдать ключ и магнитную карточку в исправном состоянии ответственному работнику Банка по истечении срока Договора, подписав Акт возврата (освобождения) сейфа (ячейки).

3.7. Уплатить Банку неустойку в соответствии с Тарифами Банка, действующими в день начисления неустойки, в случае несвоевременного освобождения сейфа (ячейки) и/или сдачи ключа и/или магнитной карточки ответственному работнику Банка по истечении срока аренды сейфа (ячейки).

3.8. Уведомить письменно Банк в трехдневный срок об изменении места жительства, данных документа, удостоверяющего личность Арендатора, а также иных реквизитов (контактных телефонов, электронных адресов и др.) с предоставлением оригиналов / нотариально засвидетельствованных копий документов, подтверждающих эти изменения. В случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления, Банк освобождается от ответственности за ущерб, который может быть причинен Арендатору вследствие такого не уведомления и/или несвоевременного уведомления.

3.9. Уведомить Банк в течение 1 (одного) рабочего дня со дня совершения нижеперечисленных действий в письменном виде или по другим согласованным Сторонами средствам связи, с предоставлением оригиналов/нотариально засвидетельствованных копий подтверждающих такие действия документов:

1) при предоставлении третьим лицам права пользования сейфом (ячейкой) и распоряжения ценностями и документами, находящимися в сейфе (ячейке) Арендатора;

2) при досрочном прекращении полномочий лиц, уполномоченных пользоваться сейфом (ячейкой) и распоряжаться ценностями и документами, находящимися в сейфе (ячейке) Арендатора, на основании доверенности.

В случае нарушения Арендатором установленного настоящим пунктом порядка уведомления, Банк освобождается от ответственности за ущерб, который может быть причинен Арендатору вследствие такого нарушения и/или за предоставление несанкционированного доступа к Сейфу. При изменении доверенного лица предоставить заявление о смене доверенного лица, ключ от Сейфа для переоформления;

3.10. Предоставить ответ, а также по первому требованию явиться в Банк в установленные Банком сроки, в случае уведомления Банком в соответствии с пунктом 3.22. настоящего Договора.

3.11. Уведомить Банк в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня в письменном виде или по другим согласованным Сторонами средствам связи об утере ключа и/или магнитной карточки, о нарушении конфиденциальности пин-кода, о любых неисправностях сейфа (ячейки). В случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления, Банк освобождается от ответственности за ущерб, который может быть причинен Арендатору вследствие такого не уведомления и/или несвоевременного уведомления.

3.12. Возместить Банку стоимость расходов в соответствии с пунктом 3.37. настоящего Договора.

**Арендатор вправе:**

3.13. Предоставить право пользования сейфом (ячейкой) доверенному лицу путем оформления нотариально удостоверенной доверенности, при этом незамедлительно уведомить Банк. В доверенности должна обязательно присутствовать ссылка на номер и дату настоящего Договора.

3.14. При утере магнитной карточки, ключа, нарушении конфиденциальности пин-кода на основании письменного заявления заменить замок сейфа (ячейки), магнитную карточку, пин-код.

3.15. Иметь свободный доступ к сейфу (ячейке) в течение времени, установленного настоящим Договором.

3.16. Знакомиться с Тарифами Банка.

3.17. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, при этом подать заявление по установленной Банком форме, освободить сейф (ячейку) и сдать ключ, магнитную карточку уполномоченному работнику Банка. В этом случае арендная плата за оставшийся срок аренды не возвращается.

**Банк обязан:**

3.18. Обеспечить целостность и сохранность сейфа (ячейки) в течение всего срока действия настоящего Договора.

3.19. Обеспечить Арендатору, либо лицу, которому Арендатор выдал доверенность беспрепятственный доступ к сейфу (ячейке) в соответствии с условиями настоящего Договора;

3.20. Предоставить Арендатору сейф (ячейку) в исправном состоянии, пригодном для использования в целях, предусмотренных настоящим Договором.

3.21. Обеспечить свободный доступ Арендатора к сейфу (ячейке) для помещения в сейф (ячейку) или выемки из сейфа (ячейки) ценностей и документов в установленное настоящим Договором время. При этом запрещается одновременное нахождение нескольких Арендаторов сейфов (ячеек) в депозитарии.

3.22. Известить Арендатора об обстоятельствах, которые могут привести к утрате или повреждению ценностей и документов, находящихся в сейфе (ячейке), в течение 3 (три) рабочих дней со дня их выявления.

3.23. Информировать Арендатора о действующих Тарифах Банка.

3.24. Гарантировать сохранность банковской тайны (сведений об Арендаторе и лицах, указанных в пункте 3.8. настоящего Договора, о самом факте аренды сейфа (ячейки), номере сейфа (ячейки), сведений о ценностях и документах, размещенных в сейфе (ячейке) Арендатора (в случаях, когда Банку известно о них), и операций по ним), за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

3.25. Осуществить мероприятия, предусмотренные главой 5 Договора, не дожидаясь ответа Арендатора, в случае возникновения опасности утраты или повреждения ценностей и документов, находящихся в сейфе (ячейке) Арендатора.

3.26. Предпринять не позднее 1 (один) рабочего дня все меры для устранения технических неполадок, в результате которых доступ Арендатора к сейфу (ячейке) стал невозможен.

3.27. Обеспечить контактное/ответственное лицо (из числа работников Банка), осуществляющее круглосуточный прием информации Арендатора об утере ключа или магнитной карточки, о нарушении конфиденциальности пин-кода в течение рабочего дня Банка.

**Банк вправе:**

3.28. Самостоятельно устанавливать Тарифы за аренду сейфа (ячейки). В одностороннем порядке изменять Тарифы, о чем Арендатор информируется путем размещения соответствующей информации в филиалах (дополнительных помещениях филиалов) и других подразделениях Банка в доступных для обозрения Арендатора местах, а также на корпоративном веб-сайте Банка по адресу: [www.diamondclub.eubank.kz](http://www.diamondclub.eubank.kz) не позднее 5 (пяти) рабочих дней до введения в действие таких изменений.

3.29. Истребовать любые документы, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка при заключении Договора и в течение срока действия Договора.

3.30. Расторгнуть Договор досрочно, если Арендатор использовал сейф (ячейку) в нарушение требований пунктов 3.2., 3.5. настоящего Договора.

3.31. Отказать в обслуживании в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (при отсутствии возможности фиксации сведений Арендатора, необходимых для проведения его идентификации, а также невозможности проверки достоверности предоставленных им сведений).

3.32. Прекратить деловые отношения с Арендатором в случае непредставления Арендатором сведений и информации, необходимых для проверки достоверности и обновления данных о Арендаторе (его представителе), а также в случае возникновения в процессе обслуживания Арендатора подозрений о том, что деловые отношения используются Арендатором в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, предусмотренных законодательством Республики Казахстан в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

3.33. В целях контроля за соблюдением Арендатором требований настоящего Договора, касающиеся запрета на хранение в сейфе (ячейке) определенного имущества осуществлять проверки целевого использования Арендатором сейфа (ячейки) с применением специальных технических и иных средств (без вскрытия сейфа (ячейки)).

3.34. Самостоятельно принимать решение о вскрытии и проверке содержимого сейфа (ячейки), в случае сомнений в соблюдении Арендатором пункта 3.5. требований настоящего Договора.

3.35. Передать имущество компетентным органам или принять решение об уничтожении имущества на основании акта, при выявлении нарушений Арендатором условий пункта 3.5. настоящего Договора.

3.36. Вскрывать и изымать содержимое сейфа (ячейки) при неявке Арендатора в Банк по истечении срока аренды сейфа (ячейки), в установленном порядке согласно разделу 5 настоящего Договора.

3.37. Возмещать свои расходы, (связанные с ремонтом замка, утерей ключа, магнитной карточки, восстановления ПИН-кода) за счет суммы залога во внесудебном порядке, в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Арендатором своих обязательств по Договору.

3.38. Возвращать сумму залога Арендатору за минусом суммы неустойки подлежащей уплате Арендатором Банку в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору, стоимости размещения ценностей в кладовой Банка, расходов, связанных с утратой или повреждением имущества Банка вне зависимости от наличия вины Арендатора (ключ, замок, магнитной карточки), выдачей дубликата ключа и т.д.

О необходимости пополнения суммы залога Банк уведомляет Арендатора любыми возможными способами, с указанием сроков и сумм пополнения.

3.39. Предъявить Арендатору возмещение стоимости расходов, понесенных Банком, связанных с поломкой функционирования роботизированной системы депозитария, вследствие неправильного/ненадлежащего пользования Арендатором сейфовой ячейкой, для дальнейшей оплаты Арендатором, с чем Арендатор, бесспорно, и безусловно соглашается.

#### 4. Ответственность сторон

##### Ответственность Банка:

4.1. Банк несет ответственность за совершение нарушений, связанных с банковским обслуживанием Арендатора в пределах, установленных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

4.2. Банк несет ответственность за разглашение банковской тайны, определенной Законом Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан».

4.3. Банк несет ответственность за необеспечение целостности и сохранности сейфа (ячейки).

4.4. Банк не несет ответственности за размещение Арендатором или его представителем сейфе (ячейке) вещей, ценностей и документов, владение которыми и/или размещение Арендатором или его представителем в сейфе (ячейке) признано (будет признано) незаконным, а также за любой ущерб, причиненный Банку и/или третьим лицам, в результате или вследствие такого владения и/или их размещения в сейфе (ячейке) Банка.

4.5. Банк не несет ответственность за сохранность ценностей и документов, находящихся в сейфе (ячейке), если Арендатор не уведомил Банк об утере ключа и/или магнитной карточки, о

нарушении конфиденциальности пин-кода, а также в случае передаче ключа, магнитной карточки, пин-кода третьим лицам.

4.6. Банк не несет материальной ответственности за выдачу содержимого сейфа (ячейки), в том числе денег и другого имущества Арендатора, в случае обращения на них взыскания на основании решения суда.

4.7. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Арендатору вследствие неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Арендатором обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

4.8. Банк не несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение вещи, находящейся в сейфе (ячейке), если утрата, недостача или повреждение вещи вызваны непреодолимой силой либо свойствами самой вещи, либо умыслом или грубой неосторожностью Арендатора.

4.9. В любых случаях ответственность Банка при нарушении им условий настоящего Договора ограничивается размером реального ущерба, причиненного Арендатору.

**Арендатор несет ответственность:**

4.10. За нарушение пункта 3.6. настоящего Договора - путем выплаты неустойки (пени), размер которой определяется Тарифами Банка, действующими в день начисления неустойки, за каждый день просрочки.

4.11. За ущерб, причиненный Банку вследствие утери ключа, магнитной карточки, нарушение конфиденциальности пин-кода или поломки замка по вине Арендатора либо передачи ключа, магнитной карточки, пин-кода третьим лицам.

4.12. За размещение в сейфе (ячейке) вещей, ценностей и документов, владение которыми Арендатором или его представителем и/или размещение в сейфе (ячейке) признано (будет признано) незаконным, а также за любой ущерб, причиненный Банку и/или третьим лицам, в результате или вследствие такого владения и/или их размещения в сейфе (ячейке) Банка.

4.13. За размещение в сейфе (ячейке) запрещенных к хранению вещей, взрывчатых и легковоспламеняющихся веществ, боеприпасов, огнестрельного, газового и холодного оружия, химических, отравляющих, радиоактивных, наркотических и психотропных веществ, а также за ущерб, нанесенный Банку и/или третьим лицам их хранением в сейфе (ячейке), продуктов питания и скоропортящихся вещей, иного имущества, способного нанести ущерб Банку и вред работникам Банка.

4.14. За ущерб, нанесенный Банку и/или третьим лицам нарушениями условий настоящего Договора, а также свойствами вещи, находящейся в сейфе (ячейке).

4.15. За недостоверность представляемых в Банк документов, а также за ненадлежащее использование сейфа (ячейки).

4.16. За ущерб и последствия, которые могут возникнуть при посещении помещения Банка, в котором расположен сейф (ячейка), любым лицом, обладающим средствами доступа к сейфу (ячейке) (магнитной карточкой, ключом), полученными от Арендатора.

4.17. За сохранность и целостность сейфа (ячейки) при его использовании, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

4.18. За несвоевременное письменное уведомление Банка об утере ключа, магнитной карточки, утери конфиденциальности ПИН-кода.

4.19. За несвоевременное письменное уведомление Банка об отзыве доверенности (доверенностей) на доступ к сейфу (ячейке).

4.20. За передачу ключа, магнитной карточки, ПИН-кода третьим лицам.

## **5. Вскрытие сейфа (ячейки)**

5.1. Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней до даты окончания срока действия Договора (устно/письменно) уведомляет Арендатора, в случае если Арендатором не приняты действия по закрытию или продлению срока аренды сейфа (ячейки), в день истечения срока аренды, Банком направляется письменное уведомление о принудительном вскрытии сейфа (ячейки) с указанием причин и времени вскрытия сейфа (ячейки) посредством заказного письма по реквизитам, указанным в Договоре. Если Арендатор не уведомил Банк об изменении реквизитов в порядке, предусмотренном Договором, он считается уведомленным надлежащим образом.

5.2. Банк имеет право произвести принудительное вскрытие сейфа (ячейки) в присутствии членов комиссии Банка, с составлением акта вскрытия, в случае неявки Арендатора (его представителя) по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней со дня окончания срока аренды.

5.3. Вскрытие сейфа (ячейки) без Арендатора (доверенного лица или наследника) производится в присутствии членов комиссии, назначенной Банком. Изъятие ценностей из сейфа (ячейки) оформляется Актом принудительного вскрытия сейфа (ячейки), включающего описание содержимого и изъятия ценностей. Акт принудительного вскрытия индивидуального банковского сейфа (ячейки) подписывается членами комиссии, ценности передаются в кладовую Банка по акту - приема передачи ценностей, изъятых при вскрытии сейфа (ячейки). В кладовую Банка не принимаются предметы, указанные в пункте 3.5. настоящего Договора.

5.4. Если Арендатор (его представитель или наследники) в течение 5 лет после окончания срока действия Договора не истребует у Банка изъятые из сейфа (ячейки) предметы и ценности, Банк в соответствии со статьей 240 Гражданского Кодекса Республики Казахстан приобретает право собственности на это имущество.

5.5. Арендатор оплачивает расходы по вскрытию сейфа (ячейки), замене замка, размещению ценностей в кладовой Банка, неустойку за несвоевременное освобождение Сейфа в соответствии с тарифами Банка, при отказе Арендатора оплачивать эти расходы они взыскиваются в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан. В этом случае возвращается сумма Залога за минусом суммы расходов, понесенных Банком.

## **6. Арендная плата**

6.1. За пользование сейфом (ячейкой), а также за предоставление услуг в соответствии с настоящим Договором, Банк взимает комиссионное вознаграждение согласно Тарифам Банка, действующим на момент проведения операции или предоставления услуги. При этом арендная плата взимается единовременно до предоставления сейфа (ячейки) Арендатору.

6.2. Срок аренды сейфа (ячейки) указывается в Заявлении о присоединении.

6.3. В случае, если по истечении срока аренды Арендатор не освободит сейф (ячейку), он уплачивает Банку неустойку за каждый день просрочки до дня фактического освобождения сейфа (ячейки)/ содержимого сейфа (ячейки) Арендатором из кладовой Банка, в случае принудительного вскрытия сейфа (ячейки) согласно пункту 5.1. настоящего Договора, в соответствии с Тарифами Банка, действующими в день начисления неустойки.

## **7. Доступ к сейфу**

7.1. Доступ к сейфу (ячейке) Арендатора открыт круглосуточно в любой календарный день. При этом, представителю Арендатора при первом посещении необходимо в рабочие дни до 17.00 часов местного времени явиться с оригиналом доверенности в Банк для его регистрации в системе Банка, получения магнитной карточки и присвоения им пин-кода. Без регистрации доверенного лица, доступ доверенного лица в автоматизированный сейфовый банковский депозитарий невозможен.

7.2. Заключение Договора, а также продление его срока действия возможны в период рабочего времени, в течение которого Банк осуществляет операционное обслуживание Арендаторов (за исключением случаев совершения операций через удаленные каналы обслуживания Банка, при технической возможности Банка). Досрочное расторжение Договора возможно только в период рабочего времени, в течение которого Банк осуществляет операционное обслуживание Арендаторов. Информация о режиме работы Банка размещена в филиалах (дополнительных помещениях филиалов) в доступных для обозрения Арендатора местах, а также на Интернет – ресурсе Банка.

7.3. Наследование содержимого сейфа (ячейки) осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияние и за возникновение которых не несет ответственности (например: землетрясения, наводнения, пожары и др.).

8.3. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в десятидневный срок в письменной форме информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств,

причем по требованию другой Стороны с наступлением таких обстоятельств должен быть предъявлен документ, выданный компетентным органом.

8.4. Сторона обязана в течение трех календарных дней сообщить в письменной форме о прекращении действия подобных обстоятельств.

8.5. Срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

### **9. Срок действия Договора и порядок изменения Договора**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания Арендатором и принятия Банком (путем проставления соответствующей отметки Банка) Заявления о присоединении, являющегося неотъемлемой частью Договора и подтверждающего факт заключения Договора. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

9.2. Действие Договора может быть прекращено до истечения срока аренды сейфа (ячейки):

- по письменному соглашению Сторон;
- по заявлению Арендатора об одностороннем отказе от исполнения Договора, поданному в соответствии с настоящим Договором, и при условии отсутствия обстоятельств, препятствующих расторжению настоящего Договора;
- в иных установленных настоящим Договором случаях.

9.3. Банк вправе в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Арендатором, вносить в Договор изменения и/или дополнения. О внесенных в Договор изменениях и/или дополнениях Банк информирует Арендатора путем размещения информации на корпоративном веб-сайте Банка по адресу: [www.diamondclub.eubank.kz](http://www.diamondclub.eubank.kz), а также путем размещения информации в операционных залах филиалов Банка и их дополнительных подразделений в доступном для обозрения месте, не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений и/или дополнений в силу.

9.4. Не предоставление Арендатором в Банк заявления о непринятии условий Договора с учетом внесенных изменений и/или дополнений в течение 5 (пять) рабочих дней со дня информирования Арендатора о внесении изменений и/или дополнений в Договор, означает согласие Арендатора с новой (измененной/дополненной) редакцией Договора и присоединение к нему в целом с учетом внесенных изменений и/или дополнений.

9.5. После внесения изменений и/или дополнений в Договор, он продолжает действовать в измененном/дополненном виде.

9.6. При внесении изменений в законодательство Республики Казахстан, до внесения изменений и дополнений в Договор в соответствии с порядком, установленным пунктами 9.3.-9.5. настоящего Договора, стороны Договора руководствуются соответствующими положениями законодательства Республики Казахстан.

9.7. Срок аренды сейфа (ячейки) может быть продлен на основании заявления Арендатора о продлении срока аренды сейфа (ячейки), поданного по установленной к настоящему Договору форме в течение 3 (три) рабочих дней до окончания срока аренды сейфа (ячейки). При этом, условия аренды сейфа (ячейки) со дня продления срока аренды устанавливаются в соответствии со стандартными условиями аренды сейфа (ячейки), установленными Банком и действующими на день продления. Заявление Арендатора о продлении срока аренды сейфа (ячейки) является неотъемлемой частью настоящего Договора и является документом, подтверждающим ознакомление и принятие условий аренды сейфа (ячейки), действующих на день продления срока аренды.

### **10. Порядок разрешения споров**

10.1. Разногласия и споры, возникающие по настоящему Договору, рассматриваются Сторонами самостоятельно в предварительном порядке путем переговоров в целях выработки взаимоприемлемых решений.

10.2. Все споры, связанные с настоящим Договором, неурегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению по выбору истца/заявителя в судах Республики Казахстан по месту нахождения Банка или его филиала (за исключением случаев, когда в соответствии с требованиями Гражданского процессуального кодекса Республики Казахстан установлена исключительная подсудность) либо в Постоянно действующем «Арбитражном суде Алматы», в соответствии с его Регламентом, являющимся неотъемлемой частью настоящего арбитражного соглашения, в редакции, действующей на дату подачи иска/заявления в арбитраж, за исключением споров

неподведомственных арбитражам в соответствии с законодательством Республики Казахстан и подлежащих, в связи с этим, рассмотрению в судах Республики Казахстан.

## 11. Конфиденциальность

11.1. Любая информация, передаваемая Сторонами друг другу в связи с Договором, а также сам факт заключения Договора, являются конфиденциальной информацией и не могут быть разглашены третьим лицам без получения предварительного письменного согласия другой Стороны, если иное не вытекает из требований законодательства Республики Казахстан или условий Договора.

11.2. Банк предпримет все зависящие от него меры для обеспечения конфиденциальности информации относительно Арендатора и услуг, оказываемых Банком в соответствии с Договором.

11.3. Банк не несет ответственности, если конфиденциальность была нарушена по вине Арендатора или конфиденциальная информация была известна либо стала известна третьим лицам из иных источников.

11.4. Подавая Заявление о присоединении и лично присутствуя в офисе Банка, Арендатор соглашается, что в течение срока действия Договора, Банк вправе требовать раскрытия любой информации, в соответствии с положениями законодательства Республики Казахстан, внутренних документов Банка, устанавливающих необходимость соблюдения закрепленного в них уровня раскрытия информации, а Арендатор обязуется предоставлять Банку, по его первому требованию, любую информацию в сроки, установленные Банком и с соблюдением Банком условий конфиденциальности, как предусмотрено Договором.

11.5. Подавая Заявление о присоединении, в момент своего личного присутствия в офисе Банка, Арендатор безусловно, и безотзывно уполномочивает Банк на предоставление, на основании Договора без какого-либо дополнительного согласия Арендатора, следующим третьим лицам:

1) юридическим лицам, являющимся крупными участниками Банка, аффилированным юридическим лицам Банка; уполномоченным государственным органам, судам, правоохранительным органам (в том числе, органам дознания и/или предварительного следствия, органам национальной безопасности) по их запросу, либо в случае нарушения Арендатором обязательств перед Банком, либо в случае нарушения Арендатором норм законодательства Республики Казахстан; любым третьим лицам, которым Банк уступает свои права требования по Договору, +- всей и любой информации, имеющей отношение к Арендатору и/или Договору и/или иным договорам, заключенным между Банком и Арендатором, в том числе прекратившим свое действие, составляющей банковскую тайну, как определено законодательством Республики Казахстан, а также коммерческую или иную охраняемую законом тайну;

2) любым третьим лицам, которые наняты или будут наняты в будущем Банком, акционерами Банка и/или аффилированными лицами Банка для осуществления аналитических опросов, оказания иных услуг, включая, но не ограничиваясь, услуги по возврату задолженности, консультационные, юридические, аудиторские и иные услуги, для предоставления таким третьим лицам возможности исполнить свои обязательства перед Банком, акционерами Банка и/или аффилированными лицами Банка, а равно как для реализации своих функций в рамках законодательства Республики Казахстан, - любой информации, имеющей отношение к Арендатору и/или Договору и/или иным договорам, заключенным между Банком и Арендатором, в том числе прекратившим свое действие, составляющей банковскую тайну, как определено законодательством Республики Казахстан, а также коммерческую или иную охраняемую законом тайну, которая необходима и достаточна для надлежащего оказания услуг Банку, акционерам Банка и/или аффилированным лицам Банка, а равно как для реализации своих функций в рамках законодательства Республики Казахстан;

3) уполномоченным государственным органам Республики Казахстан, иностранным налоговым органам, в том числе налоговым органам США (IRS) и иностранным налоговым агентам, - любой информации, имеющей отношение к Арендатору и/или Договору и/или иным договорам, заключенным между Банком и Арендатором, в том числе прекратившим свое действие, составляющей банковскую тайну, как определено законодательством Республики Казахстан, а также коммерческую и/или иную охраняемую законом тайну, в целях реализации требований, определенных Законом Соединенных Штатов Америки «О налоговом режиме иностранных счетов» FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act).

11.6. Настоящие полномочия являются действительными при условии, что Банком, акционерами Банка, аффилированными лицами Банка достигнуты все необходимые



договоренности с такими третьими лицами о соблюдении конфиденциальности в той разумной степени, которая допустима и достижима в каждом конкретном случае.

11.7. Настоящим Арендатор предоставляет Банку свое безусловное согласие на сбор Банком из всех источников и обработку, распространение Банком любой информации об Арендаторе, в том числе, составляющей банковскую и иную охраняемую законом тайну, персональные данные Арендатора (его представителя) (далее – Информация), в целях заключения и в рамках исполнения настоящего Договора и/или иных сделок с Банком, в том числе надлежащего исполнения Арендатором своих обязательств по ним, а также в связи с возникновением или возможностью возникновения, между Банком, Арендатором и (или) любыми третьими лицами, в т.ч. с которыми Арендатор и (или) Банк связан (-ы) обстоятельствами или отношениями, любых отношений, включая, но не ограничиваясь, связанных с оказанием банковских и иных услуг, в т.ч. совершением перед их оказанием и в процессе их оказания любых действий/сделок (по оценке и (или) страхованию (если предусмотрено) и т.п.);

Направлением уведомлений, требований, а также информированием, в т.ч. об услугах Банка запросом и получением любых сведений и информации, уступкой прав требования, а также в иных случаях, при которых возникает/имеется необходимость сбора, обработки и распространения Информации. Сбор, обработка и распространение информации осуществляется по усмотрению Банка любыми способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан. Банк вправе:

1) передавать Информацию уполномоченным государственным органам и любым иным лицам, когда Банк обязан или вправе совершить такие действия в соответствии с требованиями законодательства, заключенными договорами и в иных случаях; осуществлять трансграничную передачу Информации, в т.ч. согласно пп. 1) п. 3 ст. 16 Закона РК «О персональных данных и их защите» (далее – Закон);

2) распространять Информацию, в т.ч. согласно п. 2 ст. 15 Закона;

3) самостоятельно определять условия доступа к Информации;

4) хранить Информацию на любых носителях в течение сроков хранения, установленных законодательством РК и внутренними документами Банка, после прекращения правоотношений с Банком. Банк не обязан уведомлять кого-либо о совершаемых Банком действиях по сбору, обработке и передаче Информации любым третьим лицам. Арендатор обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней письменно сообщать Банку о новой Информации, любых изменениях и/или дополнениях Информации, переданной им Банку, с предоставлением Банку соответствующих подтверждающих документов для внесения Банком в Информацию изменений и (или) дополнений.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Банк вправе уступать или передавать любые права или обязательства по Договору если это не противоречит законодательству Республики Казахстан. Такие уступки, передача или перевод не требуют дополнительного согласия Арендатора.

12.2. Арендатор не вправе уступать или передавать какие-либо из своих прав или обязательств, возникших в связи с Договором, без предварительного письменного согласия Банка.

12.3. Договор является обязательным для Сторон, их правопреемников и уполномоченных представителей.

12.4. В случае, если у третьего лица, которому Банком были уступлены/переданы права или обязанности по Договору, имеются соответствующие внутренние процедуры, необходимые для предотвращения случаев вовлечения третьего лица в преступные действия и схемы по отмыванию денег, такие как легализация доходов, полученных преступным путем, терроризм, мошенничество, коррупция и т.д., либо такие процедуры установлены законодательством страны резидентства такого третьего лица, Арендатор обязуется, по первому требованию такого третьего лица, в сроки, установленные таким третьим лицом, предоставить, или обеспечить предоставление документации и информации, необходимой для того, чтобы такое третье лицо имело возможность осуществить и соблюсти все требования необходимых процедур, существующих у третьего лица и/или установленных законодательством его страны резидентства.

12.5. Если какое-либо положение Договора утратит силу, станет недействительным или незаконным, это не окажет влияния на действительность и законность остальных положений Договора. В таких случаях Стороны приложат все усилия для замены недействительного положения новым юридически значимым.

12.6. Если одна из Сторон не использует или несвоевременно использует любое из прав по Договору, это не должно расцениваться как отказ от прав, кроме случаев, специально оговоренных в Договоре, и не должно влиять на права Стороны.

12.7. Подавая Заявление о присоединении, Арендатор подтверждает, что:

а) вся информация, предоставленная Арендатором для целей заключения и исполнения Договора, является/будет являться достоверной, полной и точной;

б) заключение Договора не противоречит, и не будет противоречить любым договорам, стороной которых является Арендатор, а также любым иным требованиям, которые Арендатор обязан соблюдать или которые к нему применимы, в том числе законодательству Республики Казахстан и законодательству страны резидентства Арендатора.

12.8. Арендатор признает и соглашается с тем, что Банк активно работает над предотвращением случаев вовлечения Банка в преступные действия и схемы по отмыванию денег, такие как легализация доходов, полученных преступным путем, терроризм, мошенничество, коррупция и т.д. Стандарты работы Банка направлены на сохранение и защиту репутации Банка, а также на то, чтобы вера арендаторов в добропорядочность Банка не была никоим образом подорвана. В связи с этим, Банк, по своему усмотрению, устанавливает определенные требования к арендаторам Банка и сделкам, и операциям, совершаемым арендаторами Банка, которые могут периодически изменяться. Так, Банком могут быть установлены критерии, по которым тот или иной арендатор Банка либо та или иная сделка или операция арендатора Банка может быть отнесен (-а) к категории необычных/подозрительных арендаторов и/или сделок/операций.

12.9. Настоящим Арендатор заверяет, что в отношении персональных данных субъектов персональных данных, переданных и подлежащих передаче в будущем Арендатором Банку по Договору (по Представителям), а также в иных случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Казахстан и (или) внутренними документами Банка возникает необходимость сбора, обработки таких персональных данных, Арендатор предварительно получил у субъектов персональных данных, которые он предоставил, согласия на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Банку, сбор, обработку и распространение их Банком, на трансграничную передачу персональных данных, независимо от обеспечения соответствующим иностранным государством защиты передаваемых персональных данных, если такая передача не запрещена или не ограничена законодательством Республики Казахстан. В случае необходимости, определяемой Банком, Арендатор предоставляет Банку документальное подтверждение наличия собранных Арендатором у субъектов персональных данных согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Банку, сбор, обработку и распространение их Банком, на трансграничную передачу. Ответственность за отсутствие вышеуказанных согласий возлагается на Арендатора. В случае применения к Банку каких-либо мер за нарушение законодательства Республики Казахстан о персональных данных Арендатор обязуется возместить Банку, по требованию Банка, любые понесенные Банком расходы и убытки.

12.10. Каждая из Сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников/представителей другой Стороны, в том числе путем предоставления денег, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не перечисленными в настоящем пункте способами, ставящего работника/представителя другой Стороны в определенную зависимость и направленное на обеспечение выполнения этим работником/представителем другой Стороны каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны. Под действиями работника Банка, осуществляемыми в пользу Арендатора, стимулирующего данного работника вышеперечисленными способами, понимаются:

а) предоставление Арендатору неоправданных преимуществ по сравнению с другими арендаторами Банка;

б) предоставление Арендатору каких-либо гарантий, не предусмотренных законодательством и внутренними документами Банка;

в) ускорение существующих процедур;

г) иные действия работника, идущие вразрез с внутренними документами Банка и принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

12.11. Порядок расположения статей, названия статей и другие заголовки, содержащиеся в Договоре, использованы для удобства и не содержат каких-либо ограничений, характеристик или толкований каких-либо положений Договора.

12.12. В части вопросов, не урегулированных настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

12.13. Договор составлен на русском, казахском и английском языках. В случае несоответствия текстов Договора на казахском, русском и английском языках, Стороны руководствуются текстом Договора на русском языке.

12.14. Настоящий Договор по требованию Арендатора, вручается ему при его заключении, для удобства их применения, исполнения и соблюдения. В случае, если Арендатор желает получать иные услуги, предоставляемые Банком, кроме предусмотренных в Договоре, требуется заключение отдельных договоров на оказание соответствующих услуг, а также соблюдение иных требований, предусмотренных нормативными правовыми актами Республики Казахстан и/или внутренними политиками, стандартами, процедурами, иными внутренними документами Банка.